Pravidla spolupráce

Individuální a párový koučink • Verze 25. listopadu 2026

Tato pravidla pomáhají zajistit hladký průběh naší spolupráce a podpořit dosažení vašich cílů. Úhradou sjednané částky přijímáte nabídku spolupráce, jejíž součástí jsou předem zaslaná Pravidla spolupráce a Všeobecné obchodní podmínky. Tím nejsou dotčeny individuální dohody ani vaše zákonná práva.

1. Zaměření na cíl a akční kroky - Klient se pravidelně zaměřuje na svůj cíl a uskutečňuje společně dohodnuté akční kroky. Ty mohou vést i mimo komfortní zónu, vždy však s ohledem na jeho možnosti a bezpečí.

2. Vzájemná spolupráce - Koučka poskytuje odborné vedení, zkušenosti a vhodné techniky. Klient se aktivně zapojuje a uplatňuje získané poznatky v praxi. Výsledky jsou individuální a konkrétní výsledek nelze předem garantovat.

3. Trpělivost a vytrvalost - Pro změnu si dopřejeme dostatek času, trpělivosti a prostoru k postupnému osvojování nových dovedností.

4. Oslovení a respekt - Společně se domluvíme na vyhovujícím oslovení a komunikujeme s respektem.

5. Změna nebo zrušení termínu Změnu oznámíme co nejdříve, nejpozději 48 hodin před sezením. Při pozdějším zrušení nebo nedostavení může koučka požadovat přiměřenou náhradu skutečné ztráty, nejvýše do ceny sezení, podle článku 5 VOP. Při náhlé nemoci či jiné závažné nepředvídatelné překážce přednostně hledáme náhradní termín bez storno poplatku.

6. Náhradní termín - Při včasném zrušení sjednáme náhradní termín bez storno poplatku. Zruší-li termín koučka, nabídne náhradu bez navýšení ceny, nebo vrátí cenu neposkytnuté služby, pokud se na náhradě nedohodneme. Při opakovaných změnách společně zvážíme další průběh spolupráce. Zákonná práva zůstávají zachována.

7. Prostor pro odpovědi - Při sezení si dopřejeme dostatek času k zamyšlení a hledání vlastních odpovědí. Odpověď „nevím“ využíváme až jako poslední možnost, nikoliv jako první reakci na otázku. Cílem je dát prostor hlubšímu přemýšlení, objevování nových souvislostí a uvědomění.

8. Nerušený průběh - Během sezení mají obě strany ztišené telefony, není-li potřeba domluvit výjimku. Při online sezení zajistíme vhodné prostředí a soukromí.

9. Bezpečí a rozsah koučinku - Klient upozorní koučku, pokud má důvod se domnívat, že by jeho zdravotní stav mohl ovlivnit bezpečný průběh spolupráce nebo bránit dosažení stanoveného cíle. Tyto okolnosti sděluje pouze v nezbytném rozsahu, bez nutnosti uvádět konkrétní diagnózy či jiné citlivé podrobnosti.

Koučink a NLP nenahrazují zdravotní péči, psychologickou diagnostiku, psychoterapii ani léčbu.

10. Důvěrnost - Koučka zachovává důvěrnost informací získaných během spolupráce v rozsahu článku 10 VOP, včetně zákonných výjimek.

Pro vzdělávací a osvětové účely může koučka využívat anonymizované příklady z praxe, například v článcích, videích, přednáškách nebo školeních, vždy při zachování soukromí klienta a způsobem, který neumožňuje jeho přímou ani nepřímou identifikaci. Pokud nelze anonymitu spolehlivě zajistit, je k využití příkladu nezbytný předchozí výslovný souhlas klienta a případně dalších dotčených osob.

U párového koučinku se předem dohodnou pravidla sdílení individuálních sdělení.

Zvukové a obrazové záznamy vznikají pouze po předchozí dohodě všech dotčených osob.

Klient používá chráněné materiály pro vlastní potřebu v souladu s VOP. Vlastní zkušenosti a získané dovednosti může sdílet.

11. Osobní odpovědnost - Klient odpovídá za vlastní rozhodnutí a jednání. Koučka odpovídá za řádné poskytování služby s náležitou odbornou péčí; její zákonná odpovědnost není omezena.

12. Zpětná vazba a dobrovolnost - Pokud klientovi nevyhovuje technika, postup či vedení, je vítané sdělit to co nejdříve, abychom mohli přístup upravit. Klient může cvičení odmítnout nebo přerušit.

13. Jazyk podporující změnu - Všímáme si slov „zkusím“, „snažím se“ a „doufám“ a podle situace hledáme konkrétnější formulace podporující rozhodnost a uskutečnitelné kroky.

14. Platnost balíčků - Balíčky 3, 6 a 9 sezení mají platnost 3, 6 a 9 měsíců od prvního uskutečněného placeného sezení, není-li dohodnuto jinak. Při závažné překážce hledáme nejprve dohodu. Koučka v dostatečném předstihu upozorní na konec platnosti. Podmínky prodloužení, vrácení ceny a případného propadnutí nevyčerpaných sezení stanoví článek 6 VOP.

15. Ukončení spolupráce - Klient může spolupráci ukončit e-mailem před vyčerpáním a uplynutím platnosti balíčku. Zpětná vazba je vítaná, není však podmínkou ukončení. Finanční vypořádání, podmínky ukončení ze strany koučky a zákonná práva se řídí článkem 6 VOP; zákonné odstoupení upravuje článek 12 VOP.

16. Ochota ke změně - Klient vstupuje do koučovací spolupráce s ochotou pracovat na vlastní změně. Je otevřený novým úhlům pohledu a změnám dosavadních vzorců myšlení, komunikace a jednání.

17. Uplatňování změn v praxi - Klient aktivně uplatňuje společně nalezená řešení a dohodnuté změny v každodenním životě. Pokud se mu nedaří změny uskutečňovat nebo udržovat, otevřeně o tom komunikuje s koučkou, aby bylo možné hledat příčiny a další možnosti.

18. Otevřenost a upřímnost - Pro efektivní spolupráci je důležitá otevřená a upřímná komunikace. Klient sdílí své pochybnosti, obavy, překážky i případný nesouhlas. Zároveň respektujeme jeho osobní hranice a právo některé informace nesdělovat.

19. Vyhodnocování pokroku - V průběhu spolupráce společně vyhodnocujeme dosažený pokrok, účinnost provedených změn a jejich přínos v každodenním životě. Pokud dosavadní postup nevede k očekávanému posunu, hledáme nové možnosti a upravujeme další postup spolupráce.

20. Zaměření na vlastní možnosti ovlivnění - V průběhu spolupráce se zaměřujeme především na to, co může klient sám ovlivnit – své myšlení, komunikaci, rozhodování a jednání. Změna chování druhých osob není podmínkou pro práci na vlastní změně.

21. Samostatnost klienta - Cílem spolupráce je rozvíjet schopnosti a dovednosti klienta tak, aby je dokázal samostatně využívat i po ukončení koučovací spolupráce. Koučka klienta podporuje v hledání vlastních řešení a samostatném rozhodování.

22. Vzájemný respekt a hranice - Spolupráce je založena na vzájemném respektu, důvěře a respektování osobních i profesních hranic obou stran. Odlišný názor nebo nesouhlas je přirozenou součástí spolupráce a vytváří prostor pro otevřenou komunikaci.